



## Unser Qualitätsanspruch.

### Regionaltypisches Wohlfühlambiente

Unser Betrieb ist ansprechend und gepflegt und verfügt über einen regionaltypischen Charakter. Es wird kontinuierlich in die Instandhaltung und Weiterentwicklung des Betriebs investiert sowie in die Schärfung des regionalen Profils: unverwechselbar, entstaubt, modern und stimmig.

### Atmosphäre und Service

Wir bieten den Gästen eine Service-Qualität, die kontinuierlich weiterentwickelt wird, sowie eine engagierte, begeisterte und herzliche Gastlichkeit. Unser Betrieb verfügt über ein verlässliches Beschwerdemanagement. Wir verfolgen aufmerksam unsere Bewertungen in Online-Portalen und reagieren darauf.

### Regionaltypischer Genuss

Wir bieten vorwiegend Moselweine an, sei es im Ausschank, im Weinklimaschrank zur Selbstbedienung oder in der Minibar. Unser Betrieb bietet regionalen Genuss durch qualitativ hochwertige Produkte aus der Region und den Nachbarregionen und informiert die Gäste über die Herkunft (Nennung der Produzenten über Speisekarte, Aushang o. ä.).

### Authentische und regionaltypische Urlaubserlebnisse

Wir vermitteln unseren Gästen, wie vielseitig und einzigartig die Region ist, geben Informationen und Empfehlungen zu den Kernthemen „Wein“, „Kultur“, „Rad“ und „Wandern“ und nutzen diese Themen für die eigene Vermarktung (z. B. Präsentation des Angebots im Marketing, Prospektauslage, Gästemappe, Verlinkungen auf der Homepage, Arrangements, eigene Angebote, Kooperationen z. B. mit Kultur- und Weinbotschaftern).

### Verbundenheit mit der Region

Wir machen uns stark für den Schutz und die Stärkung der Weinkulturlandschaft Mosel. Wir wirtschaften nachhaltig und betreiben ein Marketing, das Bezug nimmt auf die Besonderheiten und die Geschichte der Region. Wir pflegen eine branchenübergreifende Zusammenarbeit und Vernetzung.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift/Firmenstempel

Dieser Betrieb ist Partner der Regionalinitiative Faszination Mosel

Eine Initiative der Mosellandtouristik GmbH im Rahmen der Zusammenarbeit in der Regionalinitiative Faszination Mosel. Die Selbstverpflichtung erfolgt freiwillig. Die Einhaltung obliegt dem Gastgeber und wird nicht vor Ort geprüft.